

BUSINESS PROCESS AUTOMATION

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΩΝ, ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΓΙΑ ΜΕΙΩΣΗ
ΚΟΣΤΟΥΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

Π009701



SCAN ME

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΩΝ, ΜΕ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΥ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΓΙΑ ΜΕΙΩΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΟΤΗΤΑΣ

ΣΚΟΠΟΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

Οι επιχειρήσεις /οργανισμοί είναι συνεχώς αντιμέτωποι με την ανάγκη για δυναμική αλλαγή, ευκινησία, αυξημένη παραγωγικότητα, αποτελεσματικότητα, μείωση των κινδύνων, συμμόρφωση και διαφάνεια, ικανοποίηση εργαζομένων, εστίαση στον πελάτη, συνέπεια και σταθερότητα και τελικά βιωσιμότητα.

Η απόκτηση δεξιοτήτων και τεχνογνωσίας σχετικά με τον σχεδιασμό, οργάνωση, διαχείριση και εφαρμογή αυτοματισμών με την χρήση τεχνολογίας, αντιμετωπίζει αποτελεσματικά την αύξηση της εταιρικής αποτελεσματικότητας, ακόμα και με μειωμένο προσωπικό και την επίτευξη δραστικών βελτιώσεων, σε κρίσιμους δείκτες απόδοσης όπως το κόστος, η ποιότητα, η εξυπηρέτηση και η ταχύτητα. Με απώτερο στόχο την βελτίωση της παραγωγικότητας του οργανισμού.

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

- Η κατανόηση της αξίας και των σκοπών του σχεδιασμού και διαχείρισης αυτοματισμού Business Process Automation (BPA)
- Η κατανόηση και αξιοποίηση νέας καινοτόμου τεχνολογίας και συστημάτων πληροφορικής και της δυνατότητας εφαρμογής της στην διαχείριση επιχειρησιακών αυτοματισμών
- Η κατανόηση και η εφαρμογή των εργαλείων του (BPA)

- Αυτοματισμός διαδικασιών - Automation of existing and new processes
- Ανασχεδιασμός - Redesign of processes
- Έλεγχος δράσεων - Better control of activities
- Δείκτες μέτρησης - Measurement indicators visualization
- Ευελιξία και πιο αποτελεσματικός έλεγχος
- Τεκμηρίωση - Generation of evidence
- Συμμόρφωση με κανονισμούς και διαφάνεια - Compliance with business requirements
- Ανατροφοδότηση αποτελεσμάτων feedback analysis
- Η εφαρμοσμένη μηχανοργάνωση αυτοματισμού

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΟΨΗΦΙΩΝ

Το σεμινάριο απευθύνεται σε διευθυντικά και εποπτικά στελέχη από όλα τα τμήματα της επιχείρησης (πωλήσεων, μάρκετινγκ, εξυπηρέτησης πελατών ανθρώπινου δυναμικού, operation, logistics, προγραμματισμού και, παραγωγής) που εμπλέκονται στην οικονομική ανάπτυξη, λειτουργική διαχείριση και απόδοση του οργανισμού τους καθώς και σε ιδιοκτήτες /διευθυντές μικρών επιχειρήσεων που έχουν ευθύνη για την ανάπτυξη και παραγωγικότητα της επιχείρησής τους.

ΕΝΟΤΗΤΑ 01

Βασικές αρχές αυτοματοποίησης διαδικασιών

- Ανάλυση και κατανόηση υφιστάμενων Διαδικασιών (USA Analysis - Understand the Process)
- Καταγραφή προσαρμογή και Ορισμός Διαδικασιών (Definition) και επιβεβαίωση συστημικής σταθερότητας- (Step - Input and Output Consistency)
- Ενσωμάτωση (Integration) διαδικασιών και χαρτογράφηση (swim lane diagram)
- Δυνατότητα ανασχεδιασμού και βελτιστοποίηση των ροών της επιχειρηματικής δραστηριότητας (Ongoing automation)

ΕΝΟΤΗΤΑ 02

Μεθόδοι ανάλυσης και σχεδιασμού

- Σταδιακή και στοχευμένη αυτοματοποίηση διαδικασιών βάσει της επιχειρηματικής λογικής και τις εταιρικές παραμέτρους (Step-By-Step principle)
- Καθορισμός εκπαίδευσης προσωπικού στην εφαρμογή αυτοματοποίησης και καταγραφή εργασίας σε φύλλα εργασίας (τεκμηρίωση - job logging)
- Παρακολούθηση εφαρμοσμένης αυτοματοποίησης (Process Monitoring) και παραγωγικότητας /απόδοσης Διαδικασιών (Process Performance - management agility)

- Προβολή μηχανογραφημένου παραδείγματος με χρήση γραφικής αναπαράστασης (System dashboard)

ΕΝΟΤΗΤΑ 03

Πρακτική εξάσκηση

- Καταγραφή διαδικασιών χαρτογράφηση (με swim lane) και ανασχηματισμός ανά τμήμα της δικής σας επιχείρησης με καταγραφή αποτελεσμάτων και καθορισμό ρόλων και προτεραιότητας
- Εφαρμογή αυτοματοποίησης - στοχοθέτηση καταγραφή σταδίων και καθορισμός δράσεων (input - output)
- Άσκηση με ομάδες 2-3 ατόμων περιγραφή ενός τμήματος ανά ομάδα
- Παρουσίαση ανά ομάδα και καταγραφή πλεονεκτημάτων στην διαδικασία πριν και μετά τον ανασχεδιασμό

ΕΝΟΤΗΤΑ 04

Μηχανοργάνωση

- Παρουσίαση καινοτόμων λογισμικών εργαλείων καταγραφής διαδικασιών και αυτοματοποίησης λειτουργικότητας
- Καταγραφή υφιστάμενων διαδικασιών προηγούμενης άσκησης στον λογισμικό ανά ομάδα.



Το πρόγραμμα εγκρίθηκε από την AvAD. Οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν με εργοδοτούμενους τους οι οποίοι ικανοποιούν τα Κριτήρια της AvAD θα τύχουν της σχετικής επιχορήγησης.